

③



Groundwire 操作マニュアル

-android版-

※①設定マニュアルにて初期設定を完了後に、ご確認下さい

A close-up photograph of a person's hand holding a silver-colored smartphone. The phone is held vertically, and the hand is positioned on the left side of the frame. The background is a plain, light color. Overlaid on the image are three text boxes: a large purple box at the top, a smaller grey box in the middle, and another grey box at the bottom.

スマートフォンのOS・Groundwireアプリは、
最新の状態でご利用をお願いいたします。

※最新ではない場合、動作に影響が出ることがあります。

初期設定後も、定期的に最新の状態になっているかを確認の上、
ご利用いただきますようお願いいたします。

■ホーム(キーパッド)画面 表示内容

A:使用中のアカウント名
 緑色に点灯→通話可能
 赤色に点灯→通話不可能

タップすると
アカウントの切替が可能です

B:設定
設定画面に遷移

C:短縮
短縮ダイヤル画面に遷移

D:履歴
履歴画面に遷移



E:キーパッド
キーパッド画面(本画面)に遷移

F:電話帳
電話帳画面に遷移

G:発信番号表示
ダイヤルしている番号が
表示されます

H:ダイヤルキーパッド

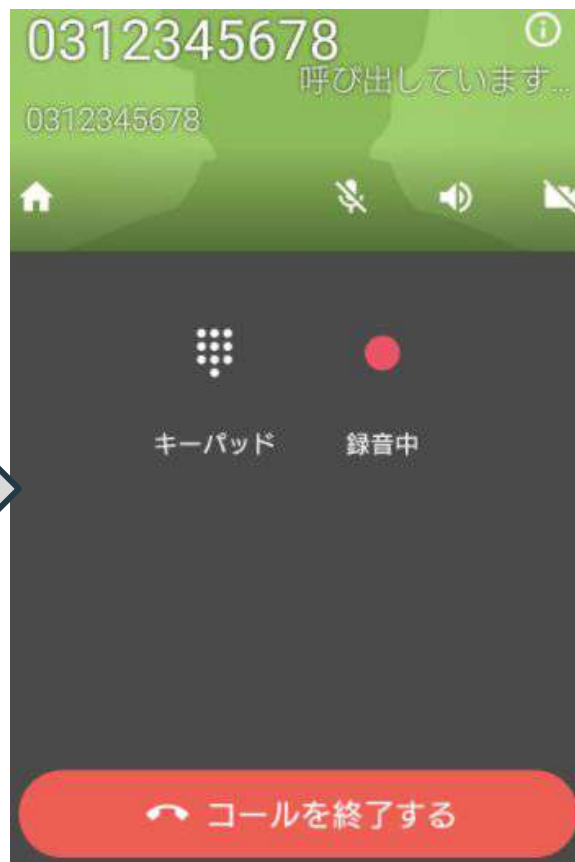
I:発信ボタン

■発信方法

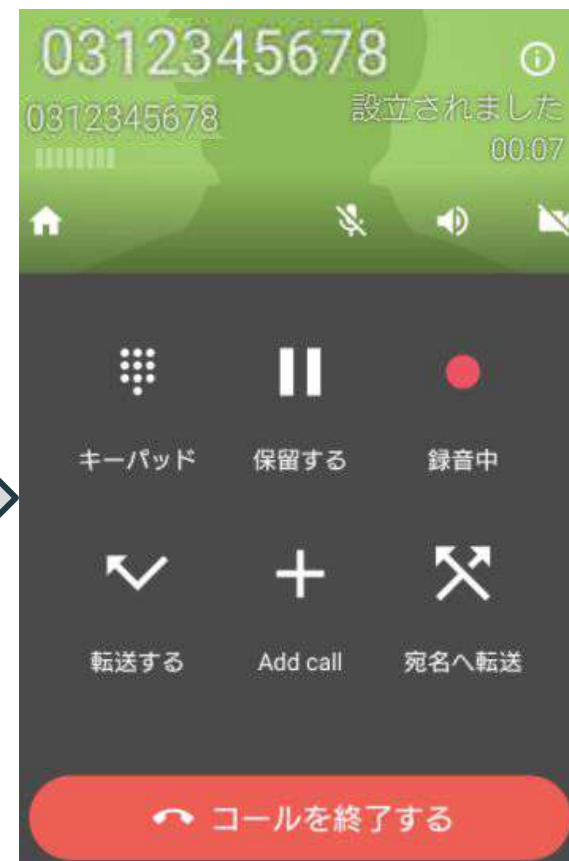
キーパッド画面から発信先番号を入力し、発信ボタンをタップします



呼び出し中画面に切り替わります



相手が応答すると通話中画面に切り替わり、各種機能を使用出来ます。



■発信番号選択① ～通常発信番号の設定方法～

通常発信(識別番号入力なしの発信)の番号設定方法。その他の番号での発信は、次項をご確認ください。

① オペレーター管理

② オペレーター一覧

③ 情報編集

SPEC PHONE | オペレーター一覧画面

利用中オペレータ数: 12/12

オペレータ検索

所属: [dropdown] 内線番号: [input] オペレータ名: [input] 検索する

内線一覧PDF 発着信回線PDF

チェック	ID ▼	内線番号	所属	オペレータ名	【初期回線タイプ】 回線名
☒	000001	1012	test	電話機 1 (T42S)	【共通】 アスト回線

アカウント(オペレーター)ごとに
通常発信番号の設定が可能です

管理画面から

- ①オペレーター管理
- ②オペレーター一覧
- ③情報編集
- ④オペレーター固有初期回線を希望番号に設定
- ⑤1番下の「更新する」を押す

オペレータ固有初期回線

初期回線適用所属

④

共通初期回線または所属固有初期回線

050 12345678

03 1234567

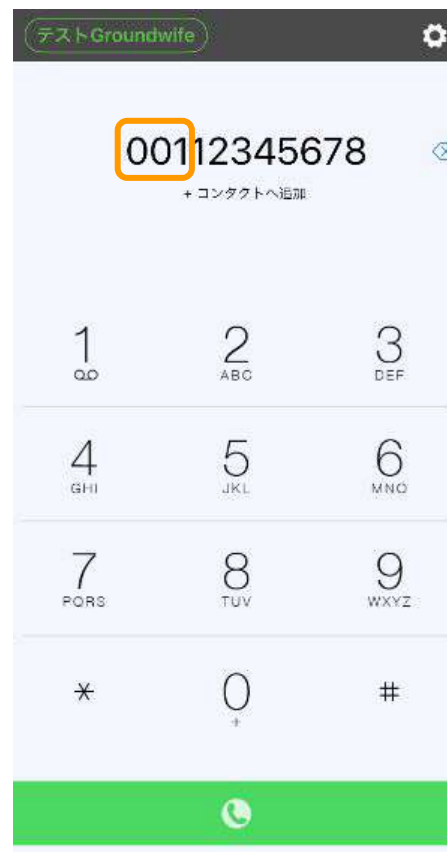
■発信番号選択② ～識別番号をつけての発信方法～

通常発信番号以外で発信する場合、頭に「識別番号」をつけて発信します。

管理画面の回線管理から
電話番号の識別番号を確認します
以下オレンジ枠部分です



識別番号(001など)を頭につけてから
相手先の番号を入力します



■着信画面

Groundwireの通常着信

CLOUDPHONEの回線名が表示されます。
回線名の下に発信元の電話番号が表示されます

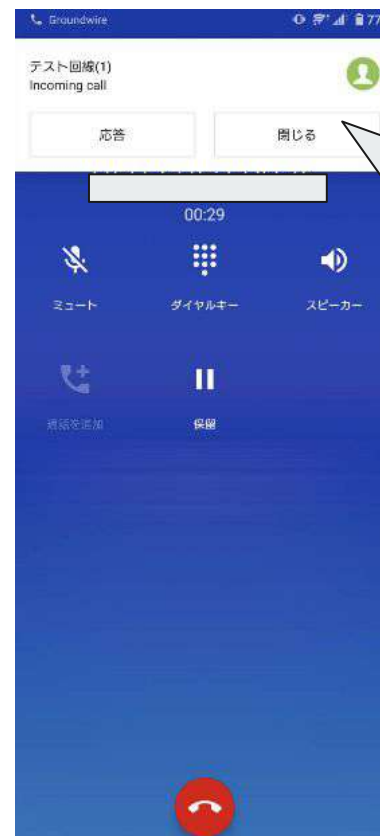
携帯の通常着信中にGroundwireが着信した場合 (応答・閉じるの選択が可能です)

Groundwireの電話に出たい場合は、携帯の通常着信を切断していただいてから、応答ボタンをタップします
※閉じるを押すと、本端末のGroundwireの着信は切断されますが、他端末では着信し続けます



無視するをタップすると
コール音が消えますが、
画面は変わりません

拒否するをタップすると
この端末での着信は放棄
されますが、
他端末では着信し続ける
状態になります



Androidの機種・設定によっ
ては、すべての着信が左図
ではなく、
画面上部に応答・閉じるの
表示が出るものがございます。

■内線電話

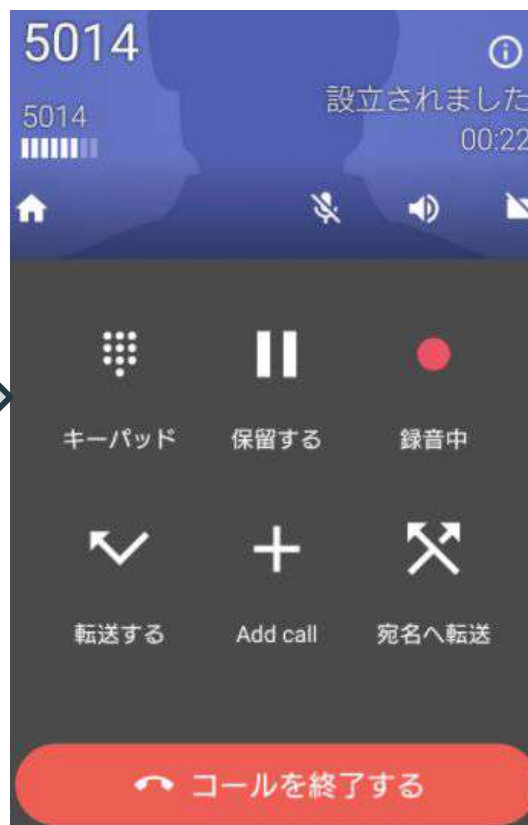
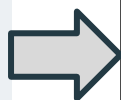
キーパッド画面から
該当の方の内線番号をダイヤ
ルし発信ボタンを押します

内線番号は、管理画面の
オペレーター管理から
確認可能です

通話中画面

オペレーター名は、
管理画面のオペレーター管理の
情報編集ボタンにて
変更可能です

着信画面



～ 転送について ～

電話を他の方に転送する場合、**2つ**の方法があります。状況に合わせてどちらにするか、ご選択ください。

取次転送

転送先が明確な場合。〇〇さんに代わってほしい、など。

転送先の相手が通話中などで出られない場合には、元の通話に戻ることもできます。

※注意点※

転送先の方の内線番号をわかるようにしておく必要があります。

別の人に転送し直す場合、一度、通話に戻ってから再度、取次転送を行う必要があります。

パーク保留

受付の人達宛、営業の人達宛、など複数人に対し転送をしたい場合。

電話を取れる人が、電話を取ることができます。また、パーク保留に一時的に電話を保留している状態なので、電話を取るタイミングは受電者側で決められます。

※注意点※

パーク保留中の通話は、画面上に表示されません。保留音のまま相手は待っている状態です。

受電が多い環境の場合には、電話を保留にしたまま、取り忘れがないように注意する必要があります。

また、パーク保留が同時発生した場合、パーク保留の番号(パーク番号)をきちんと聞いて、渡す方に伝えていないと、別のパーク保留を取ってしまい、取り間違いが起こる可能性があります。

デフォルトパーク番号(順番にアナウンスされます)

801、802、803・・・

⇒操作方法は次ページへ

■取次転送

指定した内線番号へ、通話を取次ぐことが可能です。

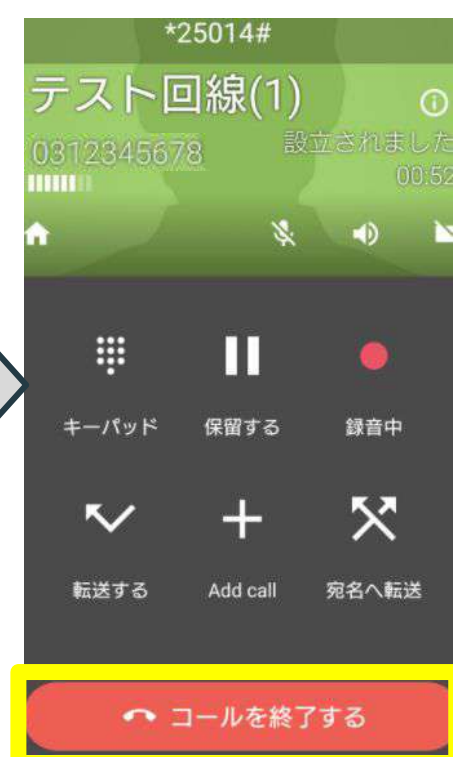
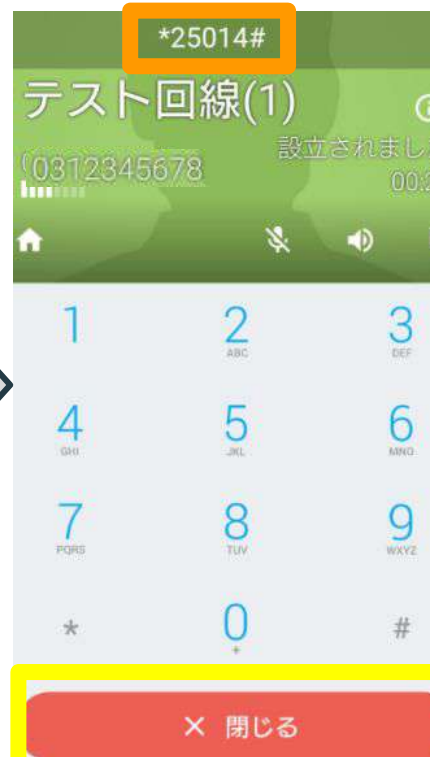
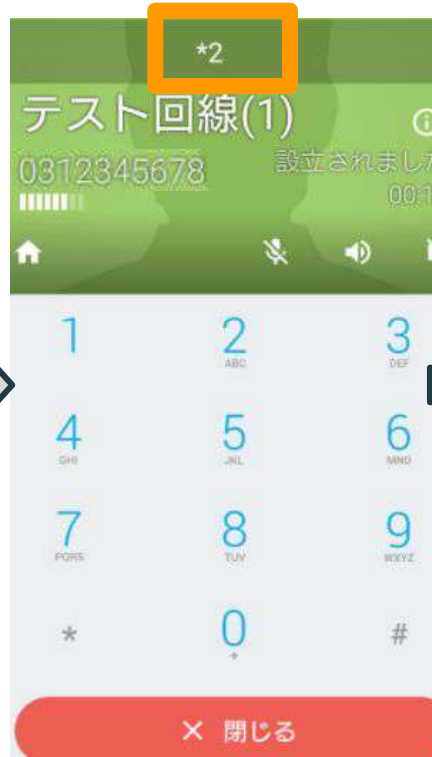
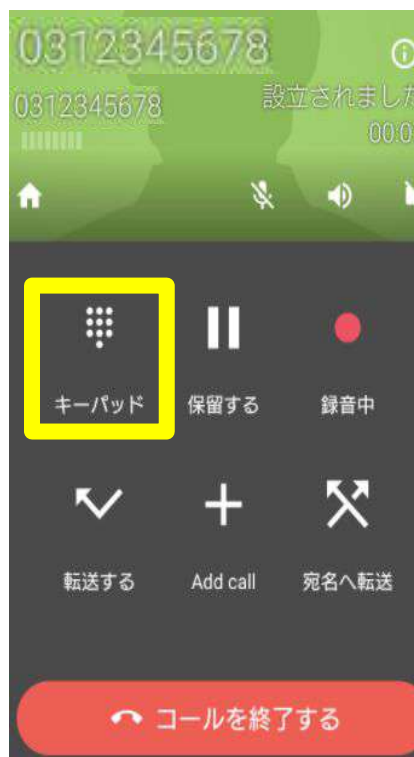
転送中に転送先が電話を受けられない状態の場合、転送をキャンセルすることが可能です。

通話中画面でキーパッド
をタップします

「*2」をダイヤルすると
「転送します」というアナウンス
が流れます。
※通話相手には保留音が流れて
います

「取次先の内線番号 + #」をダ
イヤルし、閉じるボタンを押しま
す
内線が繋がったら用件を伝え
ます。

用件が伝え終わりましたら、
終了ボタンを押します。
押すと同時に通話相手と取次
先の通話が再開されます。



※転送先コール中に、相手が電話を取れない場合、*1 を入力することで、転送をキャンセルし、通話を戻すことが可能です。

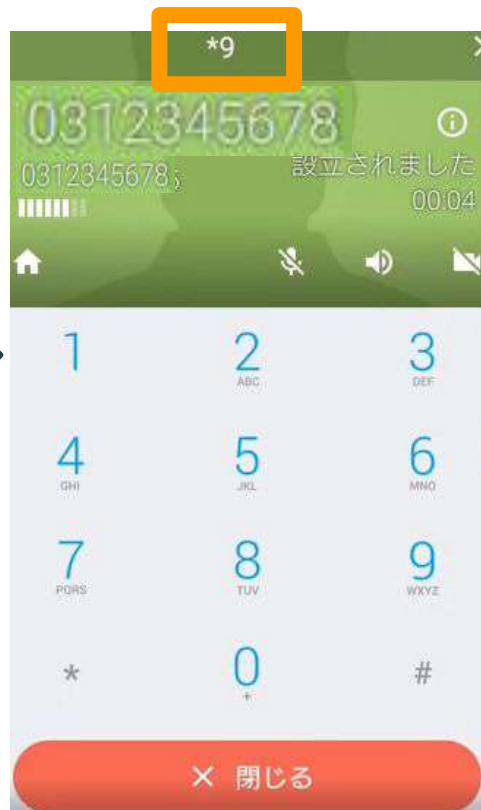
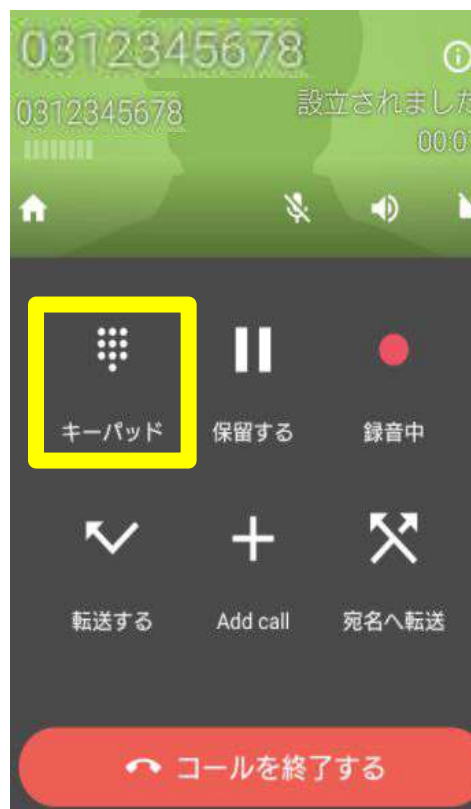
■パーク保留① ～保留を渡す方～

通常の保留(IIボタン)ですが、パーク保留は、他のスマホや電話機に保留を繋ぐ場合に利用します

通話中画面でキーパッドを
タップします

キーパッド画面に切り替わります
「*9」をダイヤルすると、パーク番号がアナ
ウンスされ、終話されます。
(通話相手には保留音が流れます)

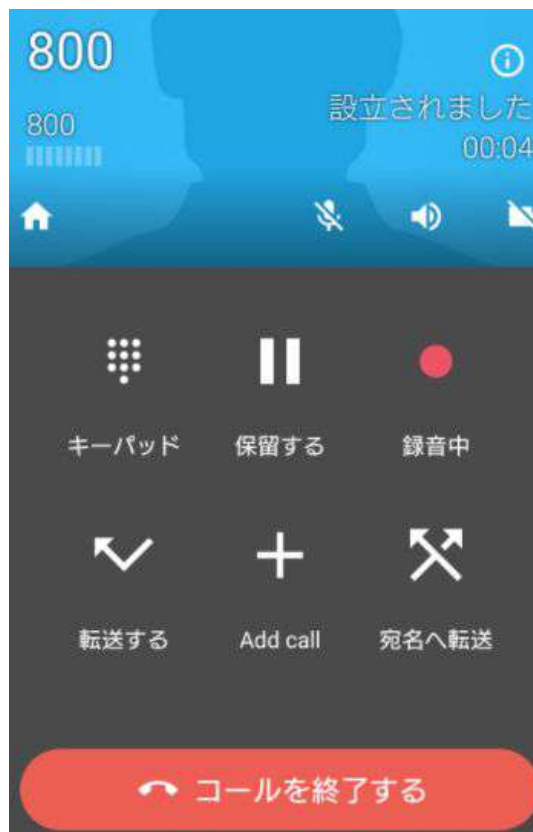
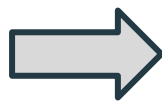
転送先の方へ内線を架けます
例)内線5014の方へコール
先ほどアナウンスされたパーク
番号を伝えます



■パーク保留② ～保留をもらう方～

キーパッド画面からパーク番号を入力し、発信ボタンをタップします

通話が再開されます



■通話中画面の表示内容

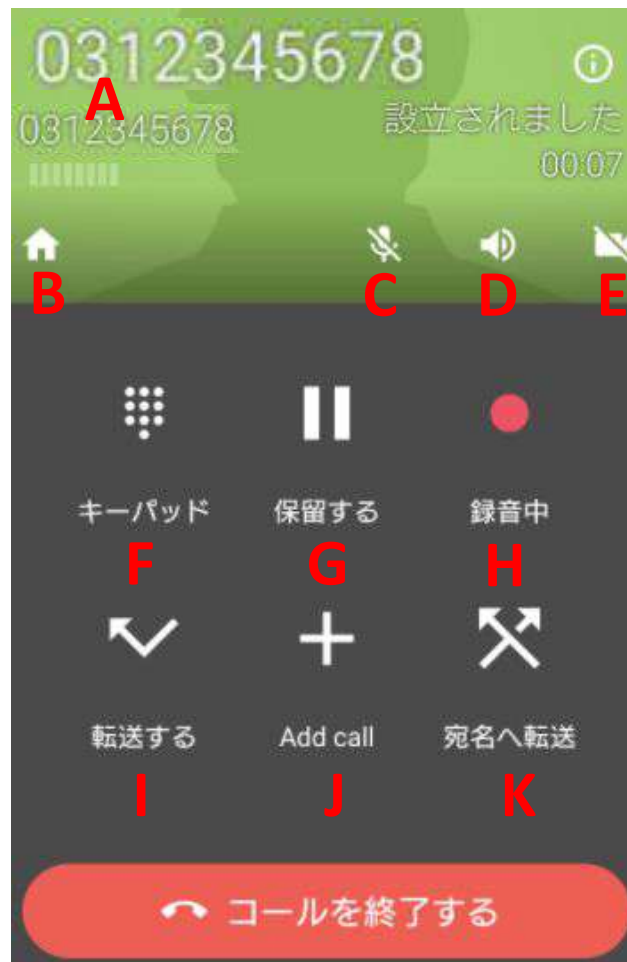
A: 発信番号／着信番号 表示

B: ホームボタン
ホーム画面に戻る

C: ミュートボタン
消音モードになります

D: スピーカーモードボタン
スピーカーにて受け答えが可能

E: ビデオ通話開始ボタン
(利用不可)



F: キーパッドボタン
キーパッド画面に遷移します

G: 保留ボタン

H: 録音ボタン(別頁参照)
通話中の音声の録音が可能です

I: 転送ボタン ※非推奨
取次転送やパーク保留をご利用ください
(別頁参照)

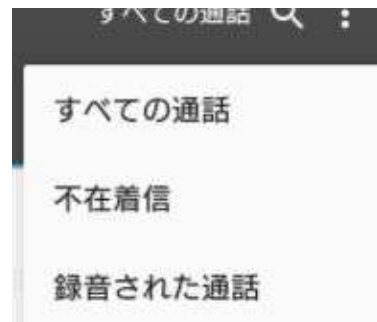
J: 通話追加ボタン(別頁参照)
内線を利用して複数名で同時通話が可能

K: 仲介転送ボタン ※非推奨
取次転送やパーク保留をご利用ください
(別頁参照)

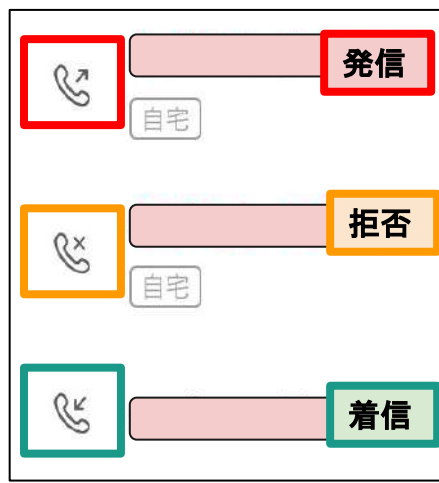
■履歴画面の表示内容

A:履歴表示形式

タップすると通話履歴の表示形式を選択できます



B:発信・拒否・着信マーク



C:履歴の詳細確認

タップすると通話履歴の詳細を確認できます



■履歴画面からの発信① ～ Groundwireアプリ～

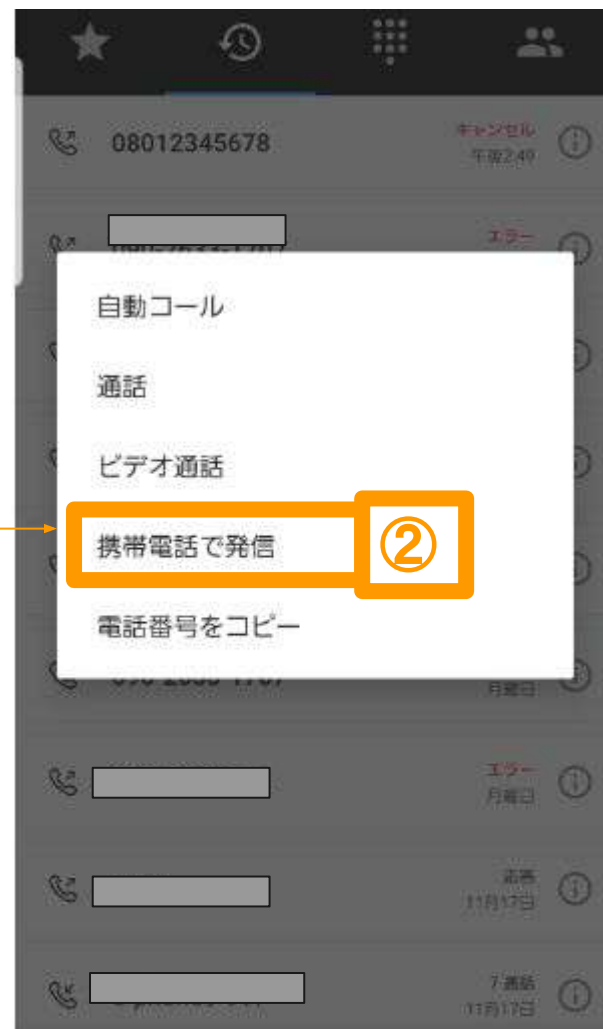


Groundwireアプリの履歴画面からの発信方法

■Groundwireアプリで発信
番号をタップするだけ！

■通常の携帯番号で発信
①番号を長押しします

②「携帯電話で発信」を
タップするだけ！



■履歴画面からの発信② ～ドコモ電話帳の場合～



ドコモ電話帳から電話をかける場合

電話をしたい方の情報を開き、受話器マークをおすと、アプリケーションを選択できるので、かけたい方を選択する。

常にGroundwire発信をしたい場合

Groundwireを選択し、**【常時】**をタップ

以降ドコモ連絡帳から電話する場合は、自動で Groundwireが立ち上がります。

常に通常の電話アプリから発信したい場合

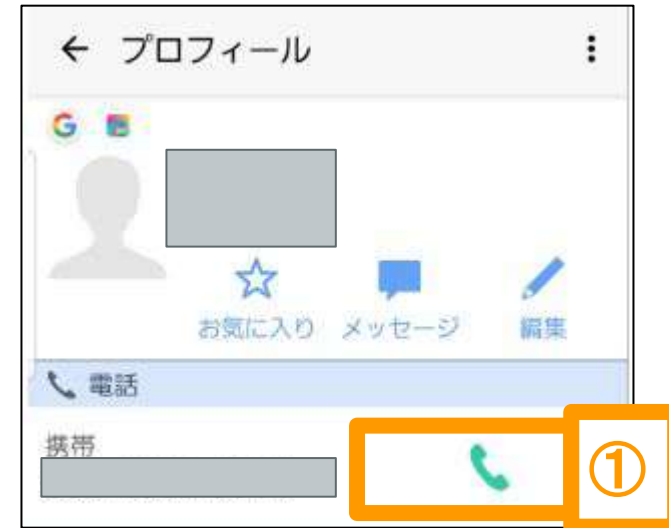
電話を選択し、**【常時】**をタップ

以降ドコモ連絡帳から電話する場合は、自動で通常の電話アプリが立ち上がります。

都度、アプリを選びたい場合

その時利用したいアプリを選択し、**【1回のみ】**をタップ

以降、電話する際はアプリケーションの選択が毎回でてきますのでその都度選んでください。



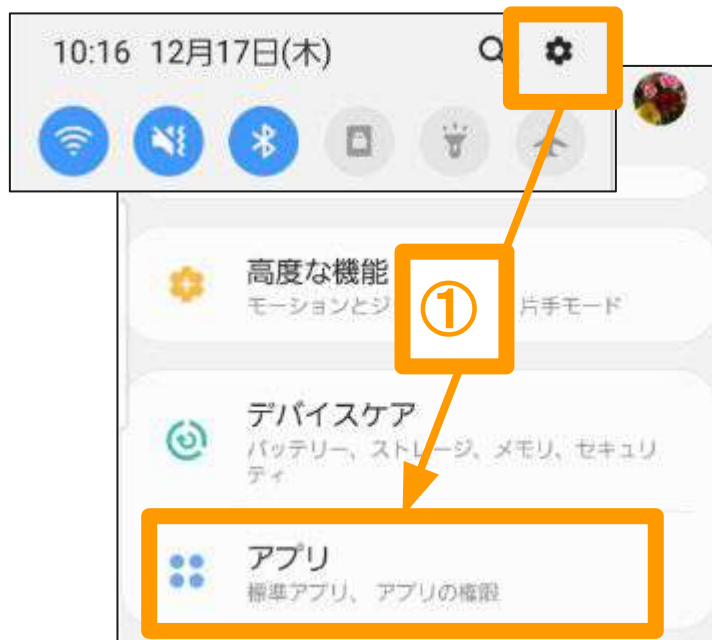
■履歴画面からの発信③ ～ドコモ電話帳の場合～



【常時】で選択したアプリの設定を解除したい場合①～②

①【設定】を開き、【アプリ】をタップ

②右上虫メガネマークをタップし、【groudwire】を検索して開く ※「gr」だけでも検索できます。



■履歴画面からの発信④ ～ドコモ電話帳の場合～



【常時】で選択したアプリの設定を解除したい場合③～④

- ③【アプリ設定】の欄にあります、【標準アプリとして設定】をタップ
- ④【標準アプリとして設定】を【初期化する】としていただく
- ⑤1ページ戻っていただいて、【アプリ設定】の欄、【標準アプリとして設定】の下に、【未設定】とでていれば解除完了です。



■短縮ダイヤル設定方法



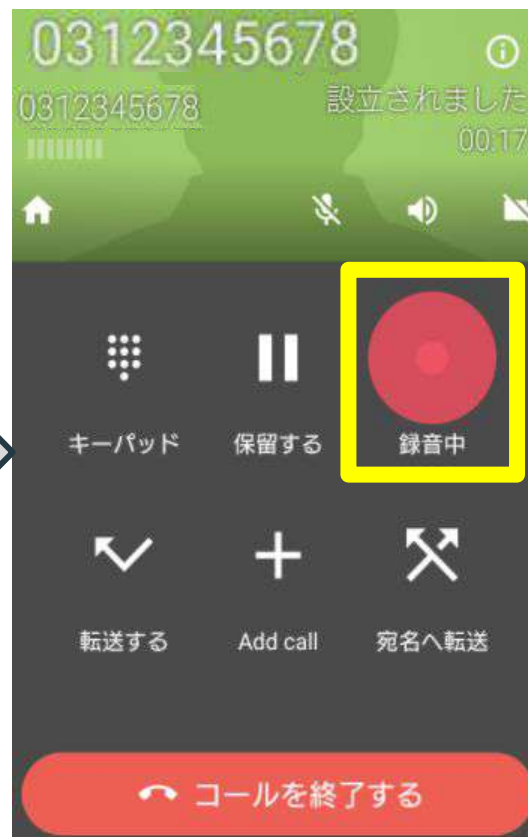
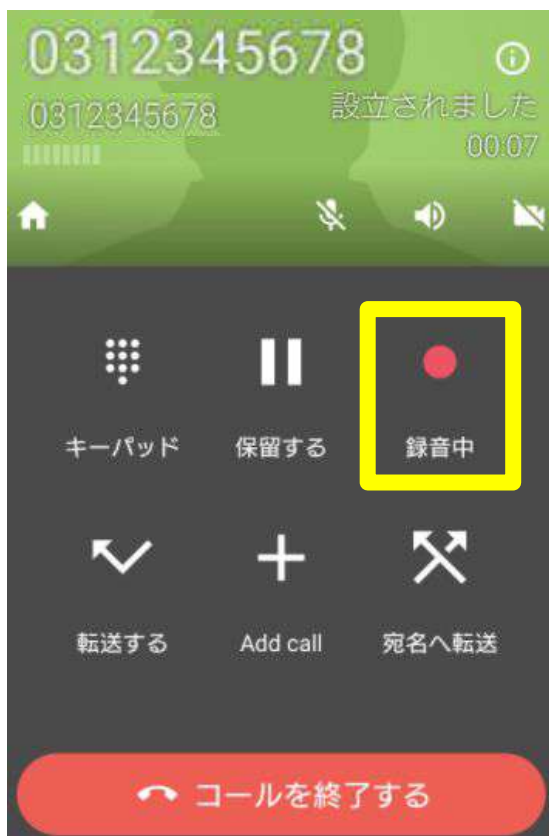
- ①短縮ダイヤルボタンを押す ②+マークを押す ③名前と番号を入れる
④チェックマークを押す ⑤登録されたものをタップすると即通話開始

■通話録音①

通話中に録音ボタンを
タップします

録音中は大きな赤丸になり
終了したい場合は再度録音
ボタンをタップします

録音データの確認は履歴の詳細ボタンをタッ
プすると録音データの再生が可能です
※録音データのある履歴は、
○が2つの留守電のマークがついています



■通話録音② ～管理画面から録音の確認方法～

Operator Management | Call Management | List Management | **電話履歴管理** | Auto Response Management | Auto Forwarding Management |留守電話設定管理 | IVR Management | Manager Information Management

受発信履歴検索

電話履歴管理を押す

SPEC PHONE | 受発信履歴検索画面

属性情報項目で検索

使用回線 | 着信・発信 | 通話状況 | 電話番号

発信元名 | 着信先名

日付で検索

通話日時

検索するを押す

検索する

日時	使用回線	発信元	着信先	着信・発信	通話状況	通話時間	鳴動時間	IVRルート	IVR取得番号	削除
2020年08月27日 10時00分25秒	テスト回線			発信	切断（不在）	--	--	--	--	削除
2020年08月27日 09時59分39秒	テスト回線			着信	通話成功	20秒	3秒	--	--	録音 削除

録音ボタンを押す

■三者間通話

グループ通話。3人の方で同時に通話が可能になります。

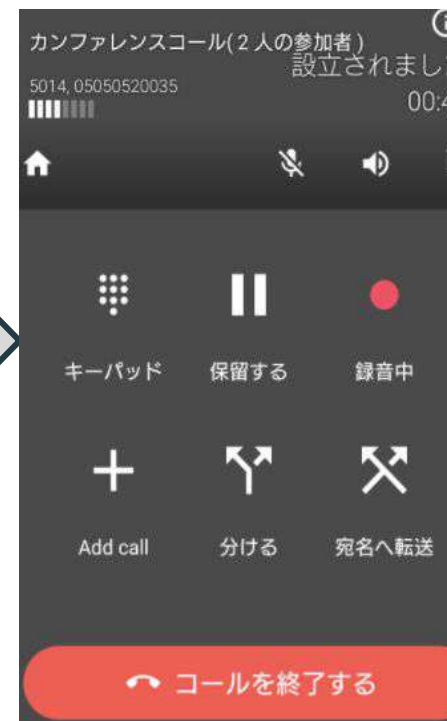
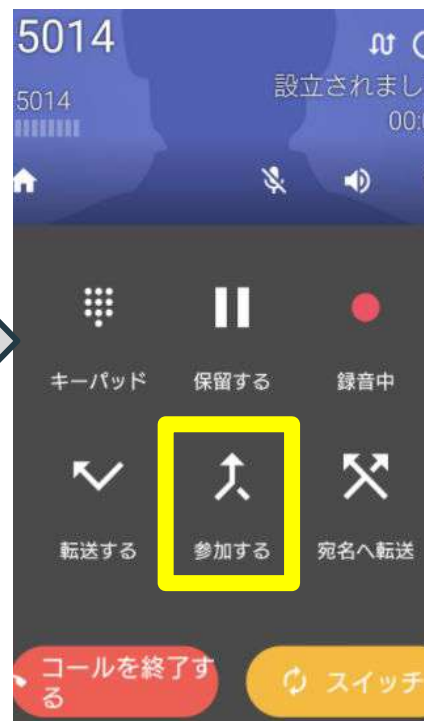
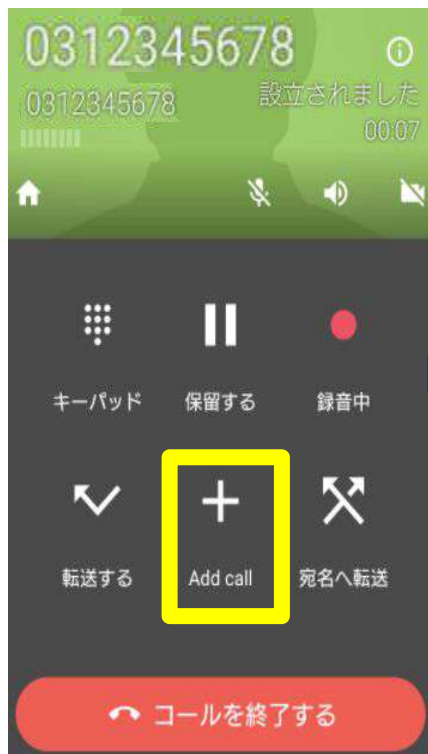
※参加した側が終了を押すと通話から抜けることが可能です。メイン側が終了を押すと電話自体が切電となります。

通話中にAdd call(通話追加)をタップします
※通話相手には保留音が流れます

キーパッド画面から
参加させたい方の内線番号
をダイヤルし、発信します

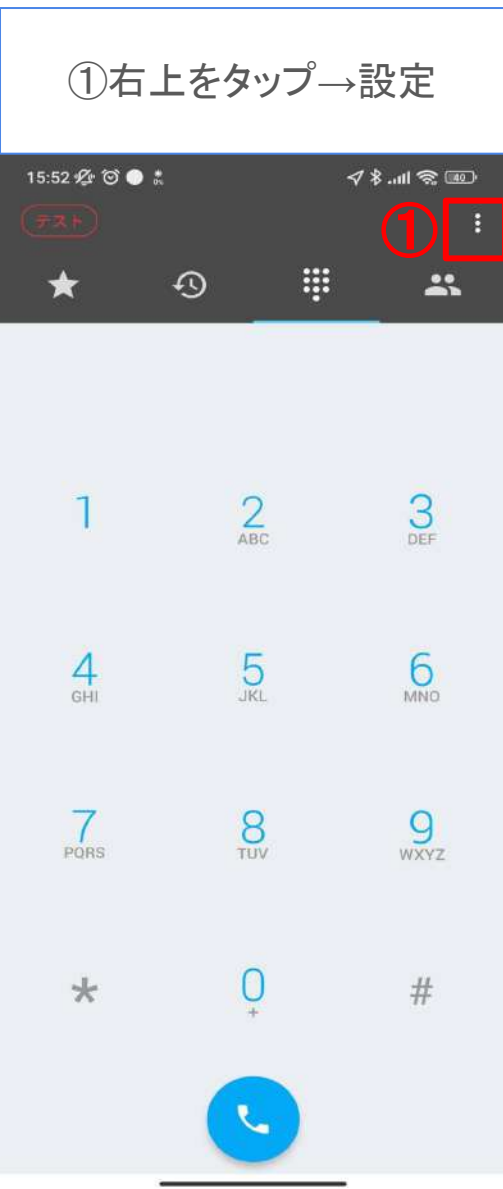
内線通話中に参加する
ボタンをタップします

三者間通話が成功すると
カンファレンスコールと表
示されます。
ここから、通話相手との会
話が再開されます

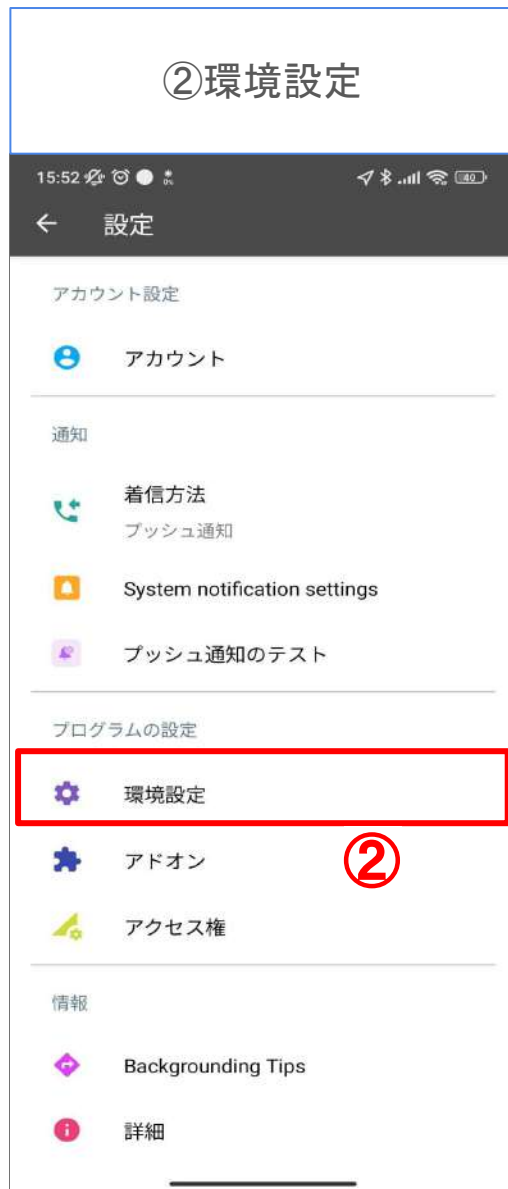


■着信音の変更①

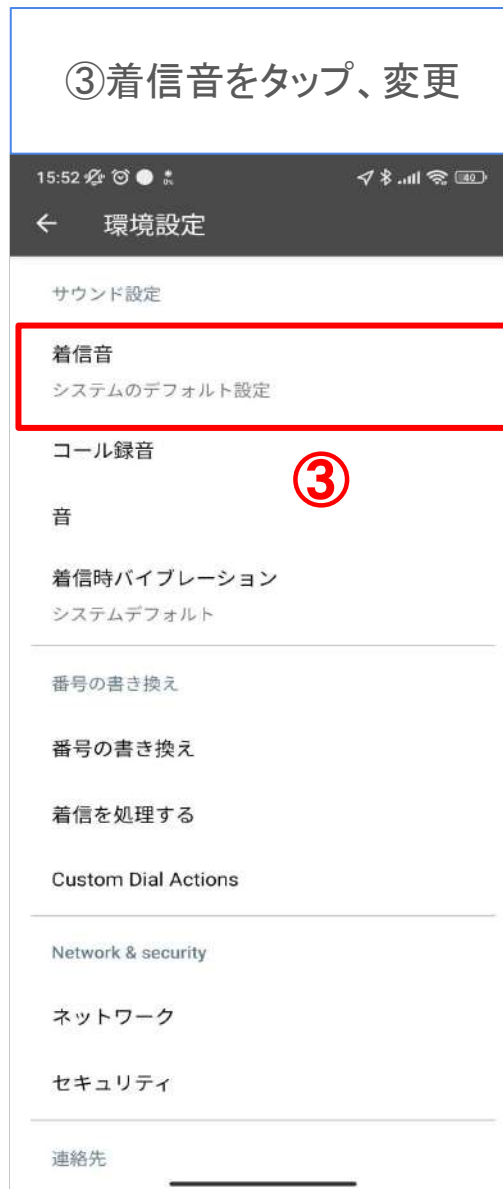
①右上をタップ→設定



②環境設定



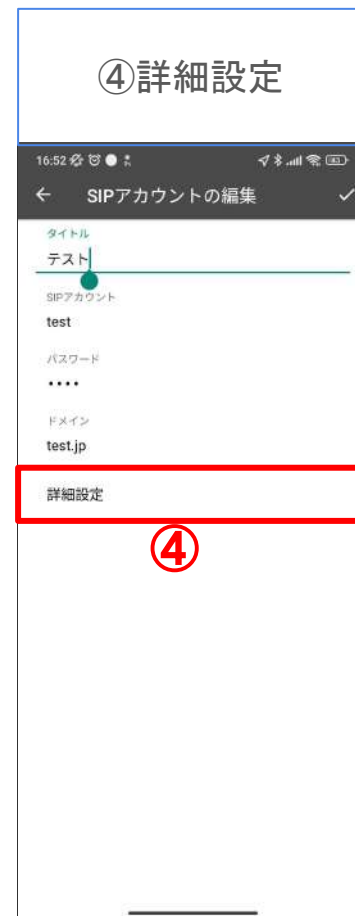
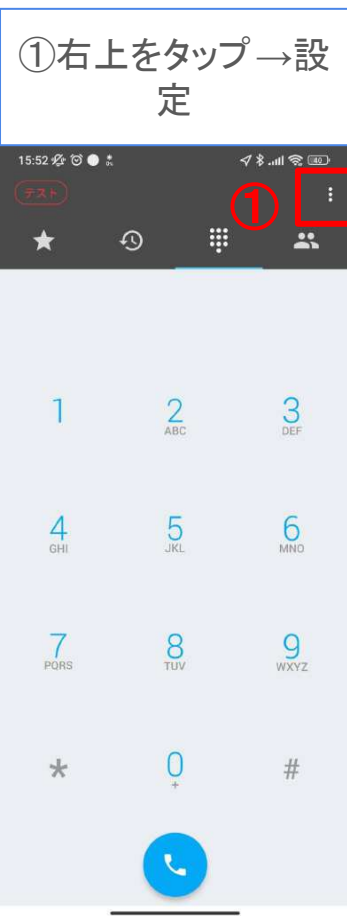
③着信音をタップ、変更



番号ごとの
着信音変更は
出来ない仕様
となります

アカウント
ごとに着信音を
変える場合
次ページをご確
認ください

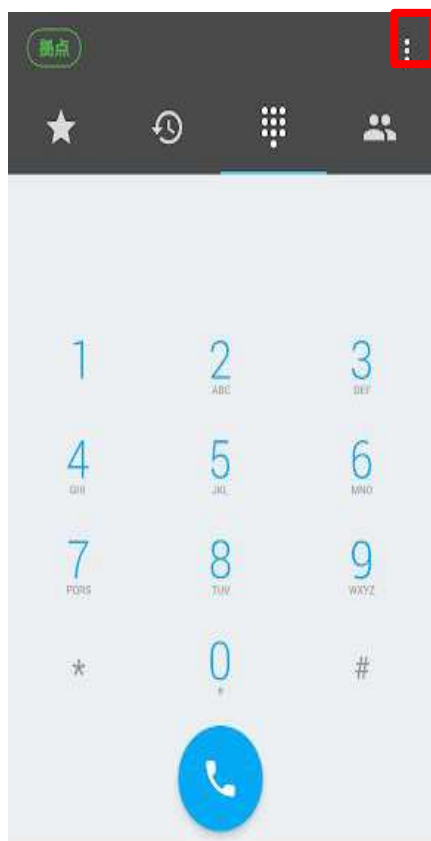
■着信音の変更② ～アカウントごとに着信音を変える場合～



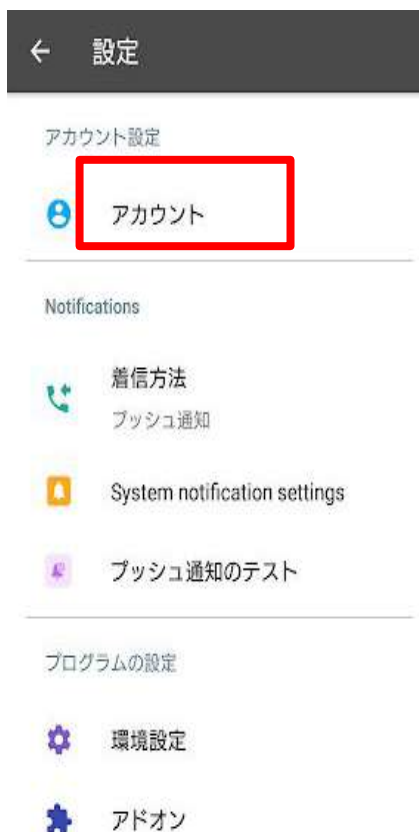
■アカウントの削除方法

機種変更や利用携帯の変更の時に必要となります。

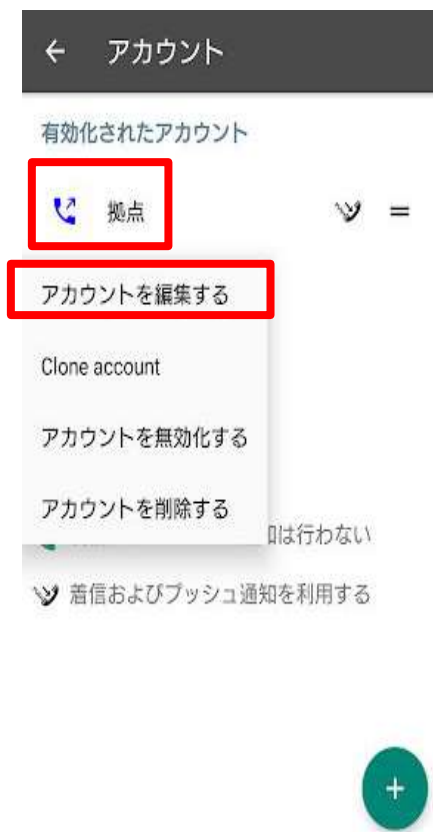
右上「⋮」をタップし
「設定」をタップする



アカウントをタップする



ご登録いただいているアカ
ountの「タイトル名」を長
押しして、
「アカウントを削除する」を
選ぶ



■アカウントの削除方法②

機種変更や利用携帯の変更の時に必要となります。

「アカウントが削除されました」と表示されたら完了です。



アプリのアイコンを長押しして「アンインストール」をタップ
「アンインストールしました」と表示されたらアンインストールの完了です。



新アカウントを設定する場合は、「+」をタップすると新アカウントの設定を開始できます。



※ご利用の端末によって動作が異なる場合がございます。